

Лабораторний аутсорсинг: важливі аспекти партнерства лабораторії та комунальних неприбуткових підприємств

За матеріалами науково-практичної конференції з міжнародною участю, 4-5 грудня, м. Київ

Науково-практична конференція з міжнародною участю «Компетенції сімейного лікаря в питаннях реабілітації пацієнтів», організаторами якої виступили Українська асоціація сімейної медицини та кафедра сімейної медицини та амбулаторно-поліклінічної допомоги Національної медичної академії післядипломної освіти ім. П.Л. Шупика (м. Київ), зібрала чималу профільну аудиторію, до якої долучилися й інші медичні спеціалісти. Учасники заходу мали змогу покращити свої знання та вміння щодо надання реабілітаційних послуг пацієнтам після перенесених гострих порушень мозкового кровообігу, гострого інфаркту міокарда, оперативних втручань на органах черевної порожнини, ендопротезування, у разі проблем із хребтом та ін., а також ознайомитися з визначенням індикаторів якості в роботі сімейного лікаря.



Особливу увагу присутніх привернув виступ **генерального директора МЛ ДЛА Олексія Володимировича Бабича** на тему: «Аутсорсинг лабораторних послуг на первинному рівні. Переваги

в новій моделі фінансування». Він наголосив, що сьогодні послуги аутсорсингу здатні вирішувати безліч проблем з якими стикаються комунальні неприбуткові підприємства (КНП) у своїй діяльності. Завдяки широкому спектру послуг, які пропонують приватні лабораторії, вирішується питання дефіциту вузькоспеціалізованих клінічних досліджень, котрі зазвичай є недоступними в державних медичних установах. З метою розуміння основних принципів функціонування лабораторного аутсорсингу доповідач детально висвітлив важливі аспекти партнерства лабораторії та КНП.

Економічні вигоди співпраці з лабораторного аутсорсингу

Відносно новою й ефективною формою організації бізнес-процесів є аутсорсинг, що передбачає здійснення ефективного управління за рахунок звільнення менеджерського ресурсу від керування лабораторією.

Надання лабораторних послуг за допомогою лабораторного аутсорсингу є причиною зникнення потреби КНП у здійсненні таких зобов'язань, як закупівля реагентів; пошук, навчання, адаптація та утримання персоналу; технічне планове і позапланове обслуговування обладнання; витрати на акредитацію, контроль якості. Крім того, завдяки тісній співпраці з приватними лабораторіями КНП може отримати певні економічні вигоди:

- дохід від площ, які звільнилися внаслідок закриття власних лабораторій на базі медичних установ;
- дохід від надання платних послуг, що не входять у гарантований пакет.

Виробничі вигоди від співпраці приватних лабораторій із КНП

Приватні лабораторії гарантують стабільно високий рівень якості послуг за рахунок упровадження стандартів і процедур управління якістю медичної лабораторії TQM, стандартів ISO 9001 та 15189, системи вимірювання якості 6 сигм, проведення внутрішньолaborаторних, міжlaborаторних програм контролю якості. Крім того, вдосконалюється лікувально-діагностичний процес унаслідок наявності в арсеналі приватної

лабораторії широкого діапазону лабораторних послуг, котрі не входять у гарантований пакет.

Логістика біоматеріалів

Для проведення лабораторного дослідження біоматеріалу необхідно насамперед здійснити його забір та, за потреби, центрифугування, упаковку біоматеріалу в наданий лабораторією контейнер, що забезпечується персоналом комунальних медичних установ. У подальшому основну функцію бере на себе приватна лабораторія, що проводить:

- транспортування до відділення лабораторії;
- доставку з лабораторного відділення на виробництво за допомогою організованої централізованої кур'єрської служби.

З метою отримання достовірних результатів дослідження необхідно дотримуватися основних вимог щодо забору біоматеріалу та вчасно транспортувати його до лабораторії.

Надання платних послуг, що не входять у гарантований пакет

У складних клінічних випадках може виникати потреба в проведенні додаткових специфічних лабораторних досліджень, які зазвичай не включені до гарантованого пакету послуг. Отже, завдяки співпраці КНП із приватними лабораторіями лікар має доступ до широкого спектра якісних лабораторних досліджень, що є запорукою успішного вирішення багатьох діагностичних проблем.

Рациональна організація лабораторії

Для забезпечення якісної та безпечної роботи лабораторії слід урахувати такі організаційні моменти:

- оптимальні інвестиційні витрати;
- адекватна ціна на оренду приміщення;
- ремонт приміщення з урахуванням СанПІН та ДБН;
- закупівля якісного обладнання, витратних матеріалів, реагентів;
- наймання, навчання, адаптація персоналу;
- сервісне обслуговування обладнання;
- ліцензування й акредитація;
- регулярне проведення контролю якості.

На сьогодні поширеною проблемою є пошук персоналу, його навчання та адаптація. Причиною цього є вкрай високий дефіцит медсестер і лаборантів через низький престиж професії.

Важливим також є здійснення регулярного контролю якості робочих матеріалів та забезпечення ліцензійних

умов, за дотримання яких можна досягти якісного і безпечного надання лабораторних послуг.

Юридичні аспекти лабораторного аутсорсингу

Згідно з пунктом 12 Додатку до постанови Кабінету Міністрів України (КМУ) від 25 грудня 1996 р. № 1548 Рада міністрів Автономної Республіки Крим, обласні, Київська та Севастопольська міські державні адміністрації є основними державними органами, які здійснюють регулювання тарифів на платні послуги, що надають лікувально-профілактичні державні й комунальні заклади охорони здоров'я. Утім, має місце незбіжність деяких норм законодавства; зокрема, зазначена постанова не приведена у відповідність до закону № 2002-VIII, який передбачає самостійне регулювання цін на медичні

послуги, що надаються поза договорами про медичне обслуговування населення. З огляду на цю невідповідність, згідно з пунктом 4 Прикінцевих положень Закону № 2002-VIII, КМУ зобов'язано узгодити відповідні нормативно-правові акти із цим законом.

Виходячи із чинних норм, платні послуги з лабораторної діагностики підлягають погодженню з відповідним бюджетним розпорядником. Такої ж позиції дотримується й Міністерство охорони здоров'я України в роз'ясненні від 14 січні 2019 р. № 17/53/2050-18/846.

Отже, аутсорсингові послуги дозволяють державним медичним установам отримати низку матеріальних та адміністративних вигод. Крім того, наявність широкого спектра клінічних досліджень, які пропонують сучасні приватні медичні лабораторії, є запорукою успішного лікувально-діагностичного процесу, що пропорційно підвищує ефективність роботи КНП. Лабораторний аутсорсинг, поза сумнівом, є найбільш економічно вигідним різновидом співпраці між КНП і приватними медичними лабораторіями.

Підготувала **Лілія Нестеровська**





Доступна лабораторна діагностика для вирішення клінічних задач у реальній лікарській практиці



Система менеджменту якістю (TQM)



Міжнародні стандарти ISO 9001; ISO 15189



Міжнародні системи оцінки якості EQAS і RIQAS (Великобританія і США)



Актуальні рішення клінічних задач



Клінічна верифікація результатів



Термінове повідомлення про критичні показники



Індивідуальний професійний консалтинг 0 800 21 96 96, consult@dila.com.ua

• Інноваційні методики, передові технології

• Обладнання від світових лідерів: Siemens, Abbott, bioMerieux, Beckman Coulter

• Моніторинг виробничих процесів з матеріалами Randox, BIO-RAD, Siemens

• Єдина інформаційна служба 0 800 21 78 87, 0 800 75 21 80

www.dila.ua

Система управління якістю сертифікована відповідно до міжнародного стандарту ISO 9001:2015 (DILA 00008974 від 15.05.2017)
Атестат про акредитацію відповідно до ДСТУ EN ISO 15189:2015 (EN ISO 15189: 2012, IDT) № 3M001 від 19.10.2016
Акредитаційний сертифікат вищої категорії МОЗУ МЗ № 013358 від 23.02.2017 Ліцензія на медичну практику МОЗУ АД № 071280 від 22.11.2012

