Здравоохранение одного города: реформирование step by step

Эксклюзивное интервью с мэром г. Винницы Владимиром Гройсманом

«Для начала нужно честно признать, что у нас нет бесплатной и качественной медицины. И виновата в этом система, которую сегодня поддерживает государство. На ближайшие пять лет я ставлю перед собой задачу глубокого реформирования системы здравоохранения нашего города, и, возможно, Винница в этой сфере станет пилотной площадкой для всей страны».
О столь смелом подходе к реформированию здравоохранения мэр г. Винницы Владимир Борисович Гройсман заявил в одном из недавних интервью. Молодой политик, впервые в истории Украины в 28 лет ставший мэром областного центра, имеющий на все собственный взгляд, придерживающийся принципа не только ставить задачи, но и решать их, – такая фигура с учетом реформаторских устремлений в области здравоохранения была бы очень интересна читателям нашего издания. Поэтому, как только представилась возможность посетить г. Винницу с рабочим визитом, вопрос об интервью с городским головой был решен положительно.

Наша справка

Владимир Борисович Гройсман
(20.01.1978, г. Винница)
Украинский политик.
В 2002 г. избран депутатом Винницкого горсовета, в 2005 г. – его секретарем.
25 ноября 2005 г. назначен и.о. городского головы г. Винницы.
В марте 2006 г. избран городским головой г. Винницы.
Женат, воспитывает двух дочерей

– Владимир Борисович, реформатор здравоохранения – это о таких людях, как Вы?

– Очень громко сказано. Тем не менее буквально час назад у губернатора завершилось рабочее заседание с представителями Всемирного банка. По результатам этого совещания в Украине две области – Винницкую как сельскохозяйственную и Днепропетровскую как промышленную – предложено выбрать в качестве пилотных с позиции реформирования системы здравоохранения нашего государства.

Ни для кого не секрет, что существующая система здравоохранения не устраивает ни население, которое является потребителем медицинских услуг, ни врачей, которые эти услуги предоставляют. Каковы наши реалии? Это заниженные социальные стандарты медиков, это де-юре наличие бесплатной медицины, а де-факто – платная, причем не всегда обоснованно, медицинская помощь. Серьезными и пока мало решаемыми вопросами остаются повышение квалификации медицинского персонала, внедрение современных медицинских технологий, привлечение новых финансовых инструментов в виде, например, муниципального медицинского страхования. Соответственно, во главу угла мы ставим две позиции: своевременность, качество, доступность предоставления медицинских услуг и повышение уровня жизни, социального обеспечения самих врачей. Начало проекта Всемирного банка, – а в сентябре будет создана техническая комиссия, которая изучит сферу здравоохранения Украины в целом и области в частности – положит старт и нашей работе по реформированию системы.

– Какова роль Всемирного банка в реализации стратегии развития здравоохранения области?

– Это методологическая, образовательная роль. Постепенно мы совместными усилиями наработаем проекты решений, которые с учетом мирового, европейского и отечественного опыта позволят сложить в одно целое разные уровни системы здравоохранения. Далее, на мой взгляд, последует техническая поддержка, которая может заключаться в модернизации отрасли. Более того, эксперты из Всемирного банка действуют в рамках программы реформ, которую недавно презентовал Президент Украины Виктор Янукович. Большой раздел этой программы касается здравоохранения. Понятно, что это очень сложная задача, однако к ее реализации постепенно нужно приступать.

– Что будет лежать в основе новой системы? Страховая медицина?

– Не только. В основу лягут несколько элементов. Это, с одной стороны, создание новых финансовых инструментов, привлечение ресурсов в здравоохранение, с другой – структурные изменения, которые позволят очень четко определить потребность в сети самих лечебных учреждений.

На мой взгляд, мы должны достичь двух важных целей: эффективного использования бюджетного ресурса, который есть, но нерационально расходуется, и привлечения дополнительного финансового инструмента, такого как страховая медицина, что позитивно скажется на взаимоотношениях доктор–пациент. Появится еще ряд структур, которые будут оплачивать издержки на лечение, контролировать его качество, своевременность оказания медицинской помощи и т. д. Страховая компания будет выступать неким арбитром, поскольку она всегда оплачивает не воздух, а конкретные действия.

– Многие коллеги отмечают, что с Вашим приходом к власти принципиально изменились подходы к здравоохранению – локальный характер сменился системным видением. Для каких направлений медицины было определено приоритетное значение?

В рентгенооперационном блоке

– В первую очередь был сделан акцент на модернизации скорой медицинской помощи. Благодаря обновлению автомобильного парка (уже закуплены 12 автомобилей, планируем приобрести еще три), выделению дополнительных средств для обеспечения бригад скорой помощи необходимым минимумом лекарственных средств, а также изменению организационных схем ее работа однозначно вышла на другой, более качественный уровень. Была поставлена задача: время приезда бригад скорой помощи после принятого диспетчером вызова должно составлять не более 15 мин. Задача выполнена, и сегодня это один из лучших показателей в стране. Мэрией инициирована закупка тромболитических препаратов для кардиологических бригад и для специализированых кардиологических стационаров. В г. Виннице активно проводится тромболизис; реформирована структура неотложной помощи благодаря созданию нового лечебного учреждения – больницы скорой помощи.

Кроме того, мы перевели хронических больных, которые постоянно пользовались услугами скорой помощи, на обслуживание на первичном уровне. Таким образом, в настоящее время пациентов с хроническими заболеваниями обслуживают поликлиники, за счет чего значительно уменьшена нагрузка на скорую медицинскую помощь и бригады могут оперативно реагировать на вызовы.

Конечно, для модернизации службы скорой медицинской помощи хотелось бы иметь импортное оборудование, надежное, комфортабельное и более укомплектованное, но с нашим бюджетом такое просто не по силам. Эту задачу мы решили с помощью отечественного производителя.

Мы также решили задачу усовершенствования помощи пациентам, открыв при кардиологическом отделении городской больницы № 1 рентгенооперационный блок, где проводятся коронарографии и стентирование. Статистика весьма красноречива: уменьшилась смертность от сердечно-сосудистых заболеваний, увеличилась выживаемость пациентов кардиологического профиля.

Сейчас мы подошли к следующему этапу – проведению таких серьезных операций, как аортокоронарное шунтирование. Для этого нам необходимо дополнительное оборудование. Мы работаем в данном направлении, в том числе и с Министерством здравоохранения Украины. Недавно в г. Виннице побывал заместитель министра здравоохранения, профессор В.В. Лазоришинец, с которым этот вопрос обсуждался. Будем надеяться на определенную поддержку и реализацию своих планов.

– Вероятно, кардиологическое отделение и рентгенооперационный блок со временем перерастут в кардиососудистый центр. Вы видите его городской структурой?

– Нет, региональной. Какие тут амбиции: наш, не наш?! Главное, чтобы дело не страдало, люди не умирали. Мы готовы создать единую областную структуру на базе той, что уже имеем.

Кстати, кроме кардиологических больных, у нас решена проблема с самыми маленькими пациентами. На базе Центра матери и ребенка создан перинатальный центр. До его введения в эксплуатацию новорожденные с весом 500 г в нашем городе, к сожалению, умирали, теперь благодаря специальному оборудованию таких детей выхаживают.

– Владимир Борисович, говоря о развитии рентгенооперационного блока, Вы упомянули о том, что готовы пойти навстречу области, создав единую областную структуру. Городское и областное управления здравоохранения действуют как единый механизм, или в их работе есть какие-то разногласия?

– На сегодняшний день разногласий нет. Но я сторонник того, чтобы создать на уровне области единое медицинское пространство. Таким образом мы не будем дублировать функции, приводя в соответствие стандартам уровень предоставления медицинских услуг в городе и области, сумеем обеспечить пусть и многофункциональное, но профилирование лечебных учреждений, тем самым не распыляя бюджетные средства. К сожалению, это реалии нашей системы здравоохранения, когда областная больница может заниматься своим делом, а районная или городская – копировать ее работу, беря на себя какие-то функции, причем не всегда качественно выполняя их. Это, с моей точки зрения, абсолютно неправильно. Нужно научиться взаимодействовать в едином медицинском пространстве.

– Вы очень хорошо разбираетесь в проблемах здравоохранения. Кроме того, что имеете свою точку зрения, чувствуется, что есть и точка опоры в лице профессионалов. У Вас есть советники, эксперты?

– Да, я создал своего рода институт советников. В частности, эксперты по здравоохранению – это три человека, люди, в своем деле компетентные и профессиональные. Самое главное, что они

не уводят меня в сторону. Вы же понимаете, у меня за плечами не одна реформа в городе, и для реализации намеченного очень важно иметь объективную оценку, а не заангажированное мнение.

Когда я встречаюсь с медиками, всегда говорю: для того чтобы сделать что-то реальное, нужно уметь переступить через личные интересы, поставив во главу угла общие ценности. И понять, что завтра мы, наши близкие, родственники, друзья будем пользоваться тем, что сегодня создадим собственноручно. К сожалению, не все это понимают. Мне приятно, что наш опыт проведения реформ говорит о том, что мы умеем принимать решения, опираясь на мнение профессионалов, и доводить начатое до логического завершения.

– Какие шаги по реформированию городской системы здравоохранения уже реализованы и что в ближайших планах?

– Необходимо было коренным образом менять схему подбора кадров. Не секрет, что при наличии свободных вакансий зачастую (и не только у нас) принимают на работу по протекции, а иногда и за определенную материальную заинтерисованность. Считаю такой подход неприемлемым, особенно в здравоохранении. Поэтому весной этого года мы инициировали создание городской комиссии, куда входят авторитетные специалисты, для отбора претендентов на конкурсной основе, – это первый шаг на пути к осуществлению открытой кадровой политики.

Еще раньше, в декабре прошлого года мы создали специальную врачебную комиссию, которая занимается анализом каждого случая смерти по тем патологиям, где мы имеем наибольшие показатели смертности. Благодаря этому мы получили возможность четко определить проблемные моменты, над которыми необходимо работать в первую очередь.

Из ближайших планов – мы ставим перед собой задачу приобрести страховую компанию, которая, будучи собственностью города, реинвестировала бы ресурсы в здравоохранение. Надеюсь, это удастся осуществить уже в текущем году.

– Владимир Борисович, как Вы считаете, насколько Украина готова и способна к реформированию системы здравоохранения?

– Конечно, готова и способна. Для этого нужно не так уж много: опираться в своих решениях на мнение профессионалов отрасли, понимать специфику управления, не бояться озвучивать существующие проблемы и предлагать пути их решения. Если те, кто находится у власти, заинтересованы в построении грамотной системы здравоохранения, все осуществимо. Мы все от рождения до ухода из жизни являемся потребителями медицинских услуг. И то, насколько качественными и доступными будут эти услуги, зависит только от нас.

Мы видим примеры создания эффективной системы здравоохранения в большинстве стран Европы и мира, позволяющей постоянно повышать качество медицинских услуг. Нам есть на кого равняться, и, честное слово, я не понимаю, почему наша медицина не может выйти на качественно новый уровень, – было бы желание! Ключевой позицией должно стать понимание обществом того, что реформы нужны, что все уровни власти заинтересованы в том, чтобы система здравоохранения была работоспособной. Это нужно и каждому конкретному человеку, и обществу в целом. Я хочу, чтобы люди были здоровыми и не уходили из жизни преждевременно.

Подготовила ***Эльвира Сабадаш***

Беспрецедентная акция «Качество жизни наших родных»: стоматологи – ветеранам

В честь 65-й годовщины Победы 100 ветеранам Великой Отечественной войны была бесплатно проведена имплантация зубов

Акцию «Качество жизни наших родных», посвященную 65-летию Победы в Великой Отечественной войне, провела в г. Киеве Национальная ассоциация имплантологов Украины.

50 ведущих стоматологов-имплантологов из всех регионов Украины приехали в г. Киев 25 июня, чтобы в течение дня с 8:00 до 17:00 провести 100 операций по имплантации зубов ветеранам Великой Отечественной войны. Как отметил президент Национальной ассоциации имплантологов Ярослав Заблоцкий, проведение имплантации значительно улучшает качество жизни, дает возможность полноценно питаться и разговаривать.

Учитывая то, что большинство ветеранов пользуется съемными протезами, которые не всегда хорошо фиксируются и удобны в использовании, а также осознавая социальную ответственность перед ветеранами, члены ассоциации решили улучшить качество жизни этих людей, сделать их общение с родными и близкими более комфортным.

– Статистика свидетельствует, что 50% людей старше 65 лет утратили зубы. Я убежден, что сегодня протезирование на имплантатах – это не альтернатива, а оптимальный способ вернуть человеку утраченные зубы, – отметил президент Национальной ассоциации имплантологов Ярослав Заблоцкий. – Своей акцией мы хотим привлечь внимание общества к поддержке ветеранов, которая должна быть делом каждого. Надеемся, что государство найдет средства для финансирования такой помощи хотя бы для инвалидов войны.

Операции по имплантации были проведены в Главном военном клиническом госпитале Министерства обороны Украины. Там же был осуществлен весь комплекс необходимых мероприятий по предоперационному уходу за пациентами. Операции были осуществлены врачами-добровольцами – ведущими украинскими имплантологами.

Ветераны, которым были установлены имплантаты, сейчас проходят курс по восстановлению перед окончательным протезированием. Все расходы по постоянному протезированию примут на себя государственные и частные стоматологические учреждения г. Киева, медицинские риски пациентов будут застрахованы.

Как подчеркнул министр обороны Украины М. Ежель, ветераны победили фашизм, отстояли свободу страны; следовательно, имеют право получать уважение и защиту со стороны государства и общества. Надлежащий уровень жизни ветеранов – это тот минимум, который необходимо обеспечивать.

Стоматологическая имплантация не имеет возрастных ограничений. В этом смогли убедиться 80-90-летние пациенты. Кроме того, метод имеет ряд преимуществ: имплантаты не нужно снимать, протезы с опорой на имплантаты функционируют как настоящие зубы и эффективно восстанавливают жевательную функцию. Необходимый уход за имплантатами не требует дополнительных финансовых затрат со стороны пациентов.

«Мы понимаем, что стоматологическая имплантация стоит недешево. Мы благодарим врачей-добровольцев и считаем, что хорошо было бы продолжить это благородное дело по всей Украине», – подчеркнул президент Международного украинского союза участников Великой Отечественной войны Владимир Воронцов.

Пострелиз по информации Национальной ассоциации имплантологов Украины

ПРЕСС-РЕЛИЗ

Gedeon Richter – самая уважаемая венгерская компания

Gedeon Richter Plc стала лидером в рейтинге репутации крупнейших компаний Венгрии. Второе и третье места соответственно заняли компании Audi и MOL.

Исследование консалтинговой фирмы B&P Braun & Partners Reputation, охватившее 40 венгерских корпораций, учитывало такие факторы, как доверие, менеджмент, корпоративное гражданство, узнаваемость и эмоциональный мотив. В этом году наиболее важным фактором для общества в оценке компании было доверие. Видимо, это и обеспечило победу Gedeon Richter, так как прозрачность операций и корпоративное управление являются фундаментом стратегии компании.

Сегодня Gedeon Richter играет важную роль в обеспечении качественной продукцией здравоохранения не только Венгрии, но и всего Центрально-Восточного Европейского региона. Помимо признания прозрачности, надежности и предсказуемости деловых операций, первое место в рейтинге репутации также означает, что компания производит заслуживающие доверия высококачественные и недорогие продукты.

По еще одному фактору, использовавшемуся в исследовании, – корпоративному гражданству – компания уже давно установила национальный рекорд. Так, Gedeon Richter активно помогает улучшать здоровье общества с помощью образовательных, информационных и скрининговых программ, а также поддерживает образование и здравоохранение Венгрии, действуя через различные фонды, созданные или спонсируемые компанией.

В Венгрии в Gedeon Richter работают около 5 тыс. человек. Несомненно, этот критерий также сыграл важную роль в признании корпоративной социальной ответственности компании, которая проявляется в честном ведении бизнеса и признательности ее сотрудников.

Таким образом, завоевание высокого доверия, честные, этичные и прозрачные операции, предсказуемость и корпоративная социальная ответственность обеспечили Gedeon Richter признание в качестве наиболее уважаемой корпорации в Венгрии. Компания будет продолжать прилагать все усилия для того, чтобы оставаться надежным партнером для врачей и их пациентов, следуя стратегии, основанной на независимом принятии решений, и предлагая современные, высококачественные и доступные лекарственные препараты.

Пресс-релиз предоставлен представительством компании Gedeon Richter Plc в Украине.