

Встреча со слушателями первой в Украине медицинской программы MBA «Современный менеджмент в здравоохранении»

1 июля в бизнес-школе МИМ-Киев (Международный институт менеджмента) прошла встреча руководителей и менеджеров разных уровней частных и государственных медицинских учреждений со слушателями и преподавателями первой в Украине программы MBA в области здравоохранения «Современный менеджмент в здравоохранении». Информационная сессия была посвящена как самой программе, так и итогам стажировки первых ее слушателей в Канаде.

МИМ-Киев был создан в 1989 г. Академией наук УССР и Международным институтом менеджмента г. Женевы (МИМ-Женева) как первая бизнес-школа на территории СССР для подготовки руководителей нового поколения, готовых эффективно работать в конкурентной рыночной среде. Именно МИМ-Киев более 20 лет назад впервые в Украине открыл программу MBA.

MBA (магистр бизнес-администрирования) – квалификационная степень в бизнесе. Обучение по программе MBA дает целостное представление о бизнесе как единой системе, а не наборе отдельных функций. В бизнес-школе МИМ-Киев программа MBA традиционно основана на практических потребностях украинских компаний.

Эти же принципы положены в основу создания единственной в Украине специализированной медицинской программы MBA «Современный менеджмент в здравоохранении» МИМ-Киев. Ее выпускники фактически станут первыми специалистами, владеющими знаниями в отрасли медицины и принципами ведения бизнеса.

В разработке программы участвовали руководители и менеджеры частных и государственных медицинских учреждений, что позволило в полном объеме раскрыть спектр наиболее актуальных вопросов для этой среды. MBA «Современный менеджмент в здравоохранении» нацелена на формирование у слушателей целостного видения медицинского бизнеса, принципов согласования его финансовых, маркетинговых и организационных задач, методов оценки и привлечения инвестиций. С учетом бурного развития частной медицины и острой необходимости эффективного управления в государственном секторе здравоохранения такие комплексные знания приобретают чрезвычайную актуальность.

Программа ориентирована, прежде всего, на руководителей частных медицинских учреждений, собственников медицинского бизнеса, а также представителей государственной системы здравоохранения. Ее формат максимально адаптирован к учебе без отрыва от работы.

Программа включает такие учебные блоки: управление медицинским бизнесом, финансовые аспекты деятельности медучреждений и правовое регулирование их работы, специализированные семинары, практику организации здравоохранения, компьютерную бизнес-симуляцию, деловой английский язык. Неотъемлемой ее частью является также международная стажировка.

Каждый из модулей программы сопровождается специализированными медицинскими семинарами, максимально практически ориентированными, в том числе и на актуальные и инновационные направления развития медицинского бизнеса.

На семинарах этого года шла речь о развитии сектора страховых медицинских услуг в Украине, успешном фандрайзинге, опыте внедрения европейских стандартов качества в деятельность медицинских клиник, развитии различных секторов рынка украинских медицинских услуг и т. д.

Одним из ключевых элементов программы MBA «Современный менеджмент в здравоохранении» является уникальная, разработанная совместно с университетом Carnegie-Mellon (США) компьютерная бизнес-симуляция Management Game – Healthcare Conglomerate Simulation. Программа составлена так, чтобы можно было моделировать управление набором бизнес-единиц в виртуальном пространстве. Это очень актуально для многокомпонентного медицинского бизнеса (сети клиник, лабораторий или кабинетов, подразделений одной клиники и т. д.). Слушатели, работая в смоделированной компьютерной среде, принимают решения об инвестировании в те или иные подразделения, принимают соответствующие маркетинговые и организационные решения. Это помогает почувствовать действенность различных бизнес-стратегий, глубже понять взаимосвязь функциональных подразделений компании.

В программе также рассматриваются практические вопросы управления лечебными учреждениями, в том числе маркетинг, ценообразование, проектное управление, кадровая политика и психология управления. Слушатели изучают вопросы оценки и анализа финансового состояния медицинских предприятий, эффективного инвестирования; определяют источники финансирования развития бизнеса, рассматривают особенности налогообложения медицинских компаний, знакомятся с основами бухгалтерского учета, финансового аудита и управленческого учета.

Правовой блок программы подготовлен в партнерстве с Центром медицинского права и включает целый ряд таких практических вопросов, как: правовое регулирование отношений «пациент–медучреждение», правовой статус руководителя учреждения здравоохранения, трудовое, коммерческое и хозяйственное право (обязательственные отношения, оформление договоров, ответственность сторон и т. п.).

Кроме того, в рамках программы рассматриваются различные модели системы здравоохранения в мире, медицинское страхование, в том числе страхование профессиональной ответственности медицинских работников.

Во время встречи своими впечатлениями от программы «Современный менеджмент в здравоохранении» и полученным опытом поделились ее первые слушатели, в число которых входят руководители и топ-менеджеры таких медицинских компаний, как: «Евролаб», «Неомед», «311», «Капля росы», «Витацентр» и др.

Исполнительный директор клиники репродуктивной медицины «Неомед» Алла Кизим отметила практическую ценность программы.

– В последнее время мы все сильнее ощущаем, что конкуренция на рынке медицинских услуг возрастает. И в постоянно меняющихся условиях ведения бизнеса навыков его построения катастрофически не хватает. Программа MBA «Современный менеджмент в здравоохранении» позволила нам получить реально необходимые знания для управления клиникой, а главное – научиться ориентироваться



Алла Кизим, исполнительный директор клиники репродуктивной медицины «Неомед», слушатель программы



Александр Бобровник, директор центра диагностической медицины «Евролаб», слушатель программы



Петр Ковальский, заместитель врача Стрыйской центральной районной больницы, слушатель программы



Участники встречи

в современных источниках и потоках разнообразной информации. Мы получаем не только знания, но и возможность обмениваться опытом с коллегами в группе, консультироваться с преподавателями.

В начале обучения получаемая информация казалась разрозненной, однако позже она логически выстроилась в целостную картину. Благодаря обучению в МИМ-Киев я смогла внедрить в нашей клинике методы мотивации персонала, которые действительно работают на практике.

В постоянно меняющихся условиях ведения бизнеса навыков его построения катастрофически не хватает.

Заместитель главного врача Стрыйской центральной районной больницы (Львовская обл.) Петр Ковальский более детально рассказал о зарубежной стажировке.

— Стажировка в Канаде длилась 2 недели и была очень насыщенной. За это время мы успели ознакомиться с работой различных медицинских учреждений и понять общие принципы функционирования системы здравоохранения этой страны.

В Канаде на здравоохранение выделяется 10% ВВП. В целом бюджет медицинской отрасли составляет около 180 млрд долларов (70% — государственные поступления, 30% — доходы медицинских учреждений); 60% этих средств расходуется на содержание больниц, приобретение медикаментов, зарплату врачам.

В основе системы здравоохранения лежит государственное страхование, однако врачи являются частными предпринимателями и получают зарплату в зависимости от объема оказанных услуг населению и количества обслуженных пациентов. При этом контроль качества оказания медицинских услуг в Канаде проводится независимой организацией, а соблюдение стандартов является обязательным для всех уровней оказания медицинской помощи.

Основа системы медицинского обеспечения населения Канады, как и большинства стран мира, — это семейная медицина. Всего в Канаде насчитывается 23 тыс. семейных врачей (53% всех врачей страны), которые предоставляют около 70% медицинских услуг. Обучение семейного врача длится 6 лет, включая 2 года специализации. Контролирует их работу Коллегия семейных врачей, которая занимается вопросами лицензирования, аккредитации, разработки стандартов, повышением квалификации медперсонала, сотрудничеством с медицинскими университетами и министерством здравоохранения и т. д. Семейные врачи ежегодно предоставляют отчет о выполненной работе и каждые 10 лет проходят контроль квалификации. Зарплата семейного врача зависит от количества зарегистрированных у него пациентов и количества визитов.

Одним из наиболее крупных медучреждений, которые мы посетили, был Госпиталь Св. Михаила (St. Michael's Hospital). Основанный в 1892 г., сегодня он является признанным научным, учебным и лечебным центром. В его штате насчитывается 5 тыс. постоянного персонала и 650 врачей, годовой бюджет составляет 580 млн долларов (76% — поступления от государства, 6% — от пациентов, 7% — от аренды помещений и 11% — от других видов деятельности).

Во время визита нас ознакомили с работой службы неотложной помощи госпиталя, организованной с филигранной четкостью. Для ее нужд построена вертолетная площадка, которая в год принимает до 400 вертолетов. Интересными и познавательными оказались выступления представителей топ-менеджмента госпиталя. Вице-президент по финансам Sagach Chow осветила финансовые аспекты работы учреждения. В госпитале очень тщательно подходят к учету и управлению финансами. Представляя результаты работы учреждения, госпожа Sagach Chow опиралась на систему сбалансированных расчетных показателей (Balance Score Cards), которая позволяет оценивать эффективность работы в соответствии с поставленными стратегическими целями и сравнивать достигнутые показатели с соответствующими у конкурентов.

Ведущий специалист по снабжению и логистике Joan McLaughlin рассказала об обеспечении госпиталя всеми необходимыми для лечения материалами. Так, для выполнения этой задачи организован склад, который используется еще тремя лечебными учреждениями. Такая организация управления запасами дала возможность сократить затраты на хранение и повысить эффективность использования медицинских материалов.

Познавательным также было знакомство с функционированием фармацевтической отрасли на примере крупнейшей фармацевтической компании Канады Arotex Inc. Встреча с руководителями компании, ответственными за международную торговлю, неожиданно превратилась во взаимовыгодный диалог, ведь компания представлена в Украине и вопросы организации ее деятельности в нашей стране были конструктивно прокомментированы слушателями медицинской программы МВА МИМ-Киев. Рекомендации наших специалистов оказались настолько полезными, что руководство компании запланировало продолжить эту дискуссию уже в Киеве.

Вторая неделя нашей стажировки в Канаде началась с посещения госпиталя «Виктория» в Ренфрю (Renfrew Victoria Hospital), неподалеку от Оттавы. Сегодня этот госпиталь — главный медицинский (лечебный и учебный) центр района площадью более 82 тыс. м² со штатом 391 человек, обслуживающий около 96 тыс. населения. При этом его годовой бюджет составляет 34 млн долларов, 81% которых поступает от государства. В госпитале функционирует Совет директоров, членом которого может быть каждый налогоплательщик. Именно этот наблюдательный орган определяет стратегические приоритеты развития центра (например, недавно было принято и реализовано решение о строительстве нового терапевтического корпуса), утверждает бюджет и принимает финансовые отчеты, подтвержденные аудиторскими выводами.

Президент и исполнительный директор госпиталя Randy Penny ознакомил слушателей с деталями бюджетного планирования работы медицинского учреждения. Отдельные доклады его сотрудников были посвящены работе с персоналом (особенно с медсестрами); управлению снабжением и закупками; планированию программ, внедряющихся в госпитале; пропаганде здорового образа жизни и т. п. Мы посетили помещения медицинской службы 911, медицинских отделений (терапевтического, хирургического, акушерского), диагностических лабораторий, включая современный 64-срезовый компьютерный томограф, лабораторию телемедицины, отделения лечения нарушений сна.

Внимание городских властей к проблемам медицины подтвердилось на встрече с мэром Ренфрю госпожой Sandra J. Heins, которая рассказала о важности качественной работы госпиталя для процветания всего города и о том, как местная община налаживает партнерские отношения с медицинским учреждением.

Подводя итог 2-недельной стажировки, могу отметить, что знакомство с системой здравоохранения Канады позволило нам понять: высокий уровень качества медицинских услуг обусловлен четко определенными критериями качества оказания медицинской помощи; слаженной работой всех институтов для достижения единой цели; кадровой политикой как в управлении, так и в профессиональной сфере; достаточным уровнем финансирования, эффективным использованием ресурсов и активным участием общественности в развитии здравоохранения.

Канадский опыт медицинского обеспечения может быть использован в Украине как на государственном уровне (в контексте организации системы здравоохранения), так и на корпоративном, ведь эффективность медицинских учреждений Канады с точки зрения управления людьми, финансами и процессами во многом является эталонной. Например, деятельность семейных врачей в Канаде — это неограниченно полезный опыт для небольших городов в Украине. Развитие в районных центрах именно практики семейных врачей вполне реально и не требует больших затрат.



Визит в центр по уходу за людьми преклонного возраста (Онтарио)



Скорая помощь в Торонто



Вертолетная площадка на крыше госпиталя Св. Михаила (Торонто)

Деятельность семейных врачей в Канаде — это неограниченно полезный опыт для небольших городов в Украине.

У канадцев есть чему поучиться и руководителям украинских частных медицинских учреждений. Можно перенять тщательный подход к управлению финансами: принципам оптимизации затрат, составлению бюджетов на год-два вперед, контролю финансовым потокам и т. д. Использование привлеченных консультантов вместо штатных врачей — также интересный опыт, ведь в больницах не всегда требуется постоянное присутствие узких специалистов. И конечно, в канадской системе здравоохранения можно поискать ответ на вопрос мотивации персонала, особенно актуальный для украинской медицины.

В сентябре 2010 года стартует медицинская программа МВА «Современный менеджмент в здравоохранении — 2010».

Подробную информацию можно получить по телефонам:
(044) 585-02-68,
585-02-60, 585-02-61.

www.mim.kiev.ua
welcome@mim.kiev.ua

Подготовил **Дмитрий Демьяненко**

