

Може ли современная лабораторная диагностика стать полноценным помощником практикующему врачу в Украине?

О медицинских лабораториях в Украине, их особенностях и путях развития рассказал генеральный директор сети медицинских лабораторий «Синэво Украина» и «Синэво Турция» Джерон Дриссен.



— **Лаборатории «Синэво» представлены в разных странах Европы. Чем отличается развитие лабораторной диагностики там и в Украине и меняется ли ситуация?**

— Есть существенные отличия не в пользу Украины начиная с понимания роли лабораторной диагностики в системе здравоохранения страны и заканчивая знаниями самих врачей в этой области, умением их применять. В Украине лабораторную отрасль государство финансирует по остаточному принципу, поэтому практикующие врачи во многом просто не имеют возможности использовать в своей деятельности современные методы лабораторного анализа для более точной диагностики и повышения качества лечения.

По нашим оценкам, в 2009 г. в Украине на одного человека было закуплено лабораторных реактивов на €0,6. Для сравнения: в Бельгии в 2009 г. — почти €31, Германии — €26, Польше — более €6, а в Румынии, стране с самым низким уровнем дохода, входящей в ЕС, — €2,5. Эти цифры отражают как потенциал роста лабораторного сектора в Украине, так и его плачевное состояние на сегодняшний день. Это свидетельствует о том, что государственные лаборатории делают много тестов, но это в основном простые исследования, которые можно осуществить и без применения специальной лабораторной аппаратуры.

Десять лет назад ситуация с государственной лабораторной диагностикой в Польше и Румынии не намного отличалась от таковой в Украине, но в этих странах в последние годы наблюдаются кардинальные изменения. Например, негосударственные лаборатории привлекают для обслуживания потребностей государственных учреждений, в результате современные лабораторные услуги стали более доступными, что позволило прогнозировать затраты на них. Лечебное учреждение платит в год лаборатории ровно столько, сколько было запланировано, и получает необходимый спектр исследований без содержания собственной лаборатории. Экономия от такого сотрудничества для государства составляет от 10 до 40% бюджетных средств

в зависимости от спектра и скорости проведения исследований, которые локально должны выполняться в больничной лаборатории. В конечном счете врачи больницы получают результаты лабораторных исследований, которые проведены по четким стандартам и которым можно доверять.

— **Есть ли перспектива у государственных лабораторий при больницах и поликлиниках в Украине?**

— Мне сложно судить о том, какой будет система здравоохранения в Украине лет через пять, но могу предположить, что кардинально вряд ли что-то изменится. В результате нынешних реформ может сократиться количество медицинских работников, но вряд ли изменится вся система. По моему глубокому убеждению, содержать за деньги налогоплательщиков такое количество ненужных, устаревших лабораторий, которым не доверяют врачи, нет никакого смысла. Простая их модернизация приведет к неэффективной трате бюджетных средств и не решит задачу предоставления врачам релевантной информации о состоянии здоровья пациентов. Хотя как-то повлиять на улучшение ситуации может централизация лабораторной службы или привлечение негосударственных организаций к лабораторному обслуживанию населения.

Пока ситуация в Украине такова, что те исследования, которые не могут проводить лаборатории в поликлиниках и больницах, осуществляют коммерческие структуры. С каждым годом их становится все больше, но, к сожалению, их уровень пока достаточно низок. Они в основном не имеют нового оборудования, не проходят никаких внешних аудитов качества, не предоставляют достойного сервиса пациентам, а просто «паразитируют» на государственных площадях, находясь зачастую без необходимых документов в манипуляционных кабинетах поликлиник и больниц.

Появлению в Украине современных лабораторий мешают многие факторы:

- ресурсоемкость — необходимо постоянное и бесперебойное финансирование; основные затраты на лабораторную диагностику — это не оборудование, а реагенты;
- законодательство — нормативная база практически не соответствует современным технологиям, некоторые регулирующие документы были созданы в середине прошлого века и «обязательны для исполнения» до сих пор;
- регистрация всего нового оборудования — любое оборудование и реагенты, перед тем как они будут использоваться

в медицинской практике, должны вначале пройти обязательную процедуру регистрации в Министерстве здравоохранения, что занимает много времени и стоит десятки тысяч долларов, хотя проведена производителями оборудования на рынках ЕС и США;

— валютная зависимость — Украина не производит современного лабораторного оборудования и реагентов, все импортируют из Европы и США; это значит, что есть прямая зависимость от колебания курсов евро и доллара, что может существенно изменить затраты на лабораторию;

— таможенный контроль — срок получения лабораторией импортных реагентов в Германии — 1-2 дня, Польше — 3-7 дней, Украине — 2-3 мес, из-за чего некоторые нестабильные реагенты невозможно импортировать в Украину.

Это далеко не весь перечень факторов, но он дает ответ на вопрос, почему же в Украине намного слабее развита лабораторная диагностика, чем в соседних странах, и практически отсутствуют современные лаборатории.

— **Что для Вас означает понятие «современная медицинская лаборатория»?**

— Современная лаборатория — это во многом автоматизированное производство, которое стандартизировано, оценивает любой биоматериал и выдает воспроизводимый результат, которому можно доверять. Основой такой лаборатории являются ее автоматизация, оборудование и персонал. Отсутствие у нее одного из указанных элементов нивелирует все остальные.

Лабораторная диагностика — это огромные массивы данных, поэтому автоматизация основных процессов является обязательной. Кроме того, физически невозможно провести много исследований, если нет соответствующего оборудования. При этом нельзя избежать большого количества ошибок, если не использовать штрихкодирование. Без квалифицированного персонала получить правильный результат также затруднительно.

Высокопроизводительное оборудование, способное заменить 10-20 лаборантов, онлайн-подключение аппаратов к единой базе данных, штрихкодирование биоматериала — это все малодоступно в Украине ввиду дороговизны.

Важным показателем высокого уровня лаборатории является регулярное участие в различных внешних системах оценки качества исследований. Прохождение такого аудита говорит о надежности лаборатории, ее честности для партнеров и клиентов.

— **Какие шаги предпринимает ваша компания для развития лабораторной диагностики в Украине?**

— Самое главное, что мы уже сделали, — представили возможность проведения тех или иных исследований во всех крупных городах Украины. Наши лаборатории — это альтернатива лабораториям в государственных больницах. Теперь врач или пациент могут решать, стоит платить деньги и получать достоверный результат или обходиться без него.

Важным для нас является обучение врачей лабораторной диагностике. Уровень знаний в этой отрасли очень отличается, а использование новых методов исследований находится на достаточно низком уровне. Помимо проведения конференций, круглых столов, лаборатория выпустила справочник по лабораторной диагностике, в котором собрана информация практически о всех тестах, осуществляемых лабораторией «Синэво». Его получают все врачи, которые сотрудничают с лабораторией; он призван помочь глубже разобраться в вопросах диагностики.

Один из наших проектов, который не приносит нам коммерческой выгоды, но может быть полезен украинским врачам, — проведение около 100 разных исследований в немецком подразделении сети лабораторий «Синэво», лаборатории IMD (г. Берлин). В этот спектр попадают достаточно редкие исследования, проведение которых в Украине невозможно или финансово не оправдано.

— **Какие перспективы у сети лабораторий «Синэво» в Украине?**

— На наш взгляд, большие перспективы есть во всех странах Восточной Европы. Мы можем предоставить украинцам возможность получать такую же диагностику, как в европейских странах. Исследования проводятся на том же современном оборудовании, с использованием тех же реагентов западных производителей, квалифицированным персоналом, обученным по нашим единым стандартам.

Если говорить об экономическом потенциале лабораторной диагностики, то достаточно оценить результаты, которых достигла сеть лабораторий «Синэво» за 3 года деятельности в Украине:

- №1 в Украине по количеству проведенных тестов, медицинских лабораторий, лабораторных центров, по денежному обороту (за 2010 год лаборатория «Синэво» выплатила общую сумму налогов и сборов более 14 млн грн в бюджеты разных уровней);
- единственная в Украине сеть медицинских лабораторий, а не просто пунктов по забору биоматериала;
- крупнейшая сеть лабораторных центров (уже к середине 2011 г. лабораторные представительства будут во всех областных центрах Украины).

— **Каковы перспективы развития лабораторной диагностики в Украине?**

— Мне сложно судить о перспективах, возможностях и целесообразности развития государственной лабораторной службы. Что касается лабораторий «Синэво», то, имея опыт работы в разных странах Европы, мы готовы участвовать в различных государственных проектах по развитию лабораторной диагностики и оказывать всяческое содействие их разработке. Для нас важно, чтобы наш опыт способствовал развитию украинской лабораторной диагностики.

Относительно ближайших планов «Синэво» — это открытие медицинских лабораторий в гг. Киеве, Львове и Симферополе в 2011 г. и расширение географии лабораторных центров более чем в 50 городах Украины. Мы планируем расширить спектр исследований, проводимых локально в Украине, с 400 до 600.

Наша справка

Synevo — это обширная сеть более чем из 40 лабораторий, расположенных в Восточной и Центральной Европе (Германии, Польше, Румынии, Беларуси, Турции, Украине), которая входит в состав медицинского холдинга Medicover со штаб-квартирой в г. Брюсселе (Бельгия). Свою деятельность на территории Украины компания Synevo начала в 2007 г., став к 2009 г. первой в стране по числу выполненных тестов, количеству лабораторий, лабораторных центров, а также денежному обороту. В настоящее время в подразделении «Синэво Украина» включены 7 клинических медицинских лабораторий (в гг. Киеве, Одессе, Харькове, Виннице и Днепрпетровске), первая официальная частная бактериологическая лаборатория и более 80 лабораторных центров для забора анализов в различных регионах страны. Заслуженная популярность компании Synevo обусловлена прежде всего мощной лабораторной базой, оснащением оборудованием последнего поколения производства Roche Diagnostics (Швейцария), Sysmex (Япония), Diasorin (Италия). В то же время важнейшую роль играет доступность лабораторной диагностики для пациентов, ставшая возможной благодаря заключению мультинационального договора на прямую поставку оборудования и реагентов с крупнейшим в мире производителем Roche Diagnostics. Еще одним весомым преимуществом лабораторной сети Synevo является использование интегрированной информационной системы Silab (разработка компании TotalSoft, Румыния), объединившей все ее подразделения и филиалы при помощи сети Интернет и позволившей внедрить штрихкодирование биоматериала и автоматизировать работу с анализаторами.

Особое внимание компания уделяет контролю за качеством предоставляемых медицинских услуг. В частности, «Синэво Украина» сертифицирована по системе ISO 9001-2001 и регулярно проходит внешнее тестирование оценки качества в референсной лаборатории DGKL (Die Deutsche Vereinte Gesellschaft für Klinische Chemie und Laboratoriumsmedizin e.V., г. Берлин) и в программе оценки качества Randox Великобритания). Успешность сети Synevo во многом зависит от хорошо развитой логистической системы транспортировки тестов в г. Киеве (собственной службой), Украине и за ее пределами (компаниями-перевозчиками TNT, DHL). Курьерская служба TNT имеет официальное разрешение на транспортирование биологического материала по Украине, а также отличается кратчайшими сроками доставки по всему миру благодаря собственной транспортной сети и оптимизированной информационной инфраструктуре.

Высокий уровень организации, укомплектованности квалифицированным персоналом и современным оборудованием позволяют компании Synevo принимать активное участие в клинических испытаниях, проводимых в различных регионах Европы и направленных на развитие и усовершенствование технологий фармацевтической и биотехнологической промышленности. Вступление центральной лаборатории Synevo в альянс с LabConnect (США) гарантировало стандартизацию имеющейся клинической лабораторной платформы и обеспечило подключение к совместной клинической базе данных для глобальных исследований с возможностью интерактивного доступа к ее результатам.